

Fehlerangabe Kunde	Ursache	Fehlerbehebung
Dolphin sinkt nicht	Wunderbürsten sind trocken oder es befindet sich noch Luft im Dolphin	Gerät unter Wasser drehen, so dass die restliche Luft entweichen kann oder Bürsten einweichen! (ca.24h im unter Wasser lassen und danach ausdrücken) Gerät wird dann sinken!
Dolphin klettert nicht	Filter ist verstopft, Bürsten oder Wände sind verunreinigt oder der Klettermodus ist deaktiviert. Griff ist nicht diagonal gestellt.	Prüfen ob Klettermodus aktiviert ist (Modelle mit Fernbedienung), Becken und Bürsten auf Veralgung prüfen. Griff Diagonal stellen -> das Gerät erhält somit mehr Auftrieb und das klettern wird erleichtert. Dem Kunden einige Reinigungszyklen empfehlen bevor das Gerät eingesendet wird – es kann sein das der Sauger nach einigen Betriebsstunden div.Ablagerungen beseitigt (Bürsten und Wand) und dann wieder wie gewohnt klettert.
Dolphin funktioniert nicht.	Keine Spannung aus Steckdose oder defekt am Gerät	Gerät über andere Steckdose prüfen. Amphenolstecker überprüfen ob evtl.ausgerissen. Sicherung am Trafo prüfen.
Trafo leuchtet, Gerät startet aber nicht	Amphenolstecker ist ausgerissen, Kabelbruch bei Gerätedurchgang oder Motor defekt	Amphenolstecker überprüfen ob evtl.ausgerissen. -
Dolphin fährt kurz an und bleibt dann stehen	Antrieb oder Impeller sind verstopft/blockiert	Antrieb (Raupen) und Impeller überprüfen und ggf. Fremdkörper entfernen. Andernfalls zu uns senden.
Kabel ist stark verdreht trotz Swivel	Griff wird nie abwechselnd schräg gestellt.	Der Swivel beugt dem eindrehen des Kabels nur vor, verhindert es jedoch nicht zu 100%. Bitte das Kabel für einen Tag in der Sonne auslegen, wieder aufrollen und wie in der Bed.Anleitung beschrieben, nach jedem Gebrauch den Griff in die andere Diagonale stellen -> so wird das Kabel einmal aufgedreht und beim anderen mal ausgedreht.
Dolphin wirbelt nur Schmutz auf, saugt oder klettert aber nicht	Filter ist nicht richtig oder garnicht eingesetzt. Impellerrad dreht nicht oder ist defekt	Filter prüfen. Impellerrad prüfen und ggf. ersetzen oder von Schmutz befreien. Andernfalls zu uns senden.

Anleitung zur Fehlerbehebung

Lesen Sie bitte diese Anleitung, bevor Sie sich an Ihren Schwimmbad-Reinigungsroboter-Händler wenden.

Die Wasserbedingungen des Schwimmbads müssen innerhalb folgender Parameter liegen:

PH: 7.0 – 7.8	NaCl: Max 5,000 ppm
Temperatur: 6°C(43°F) bis 34°C(93°F)	Chlor: Max 4 ppm

Symptom	Lösung
Das Kabel verdreht sich oder wickelt sich auf	Überprüfen Sie, ob sich im Schwimmbad ein Hindernis befindet. Nehmen Sie überschüssiges Kabel aus dem Schwimmbecken. Vergewissern Sie sich, dass die Filterkartusche sauber ist. Von Zeit zu Zeit sollten Sie das Kabel gerade richten und in der Sonne auslegen.
Der Schwimmbad-Reinigungsroboter bewegt sich in Kreisen oder erreicht nicht alle Beckenbereiche	Überprüfen Sie die sich bewegenden Teile auf Fremdkörper. Vergewissern Sie sich, dass die Filterkartusche sauber ist und die Filtertüren geschlossen sind. Vergewissern Sie sich, dass genügend Kabel ausliegt, so dass der Roboter den gesamten Beckenbereich erreichen kann. Sie sollten Algen von dem Boden und den Wänden des Schwimmbads entfernen, bevor Sie den Schwimmbad-Reinigungsroboter am Saisonbeginn das erste Mal benutzen.
Der Schwimmbad-Reinigungsroboter bewegt sich nicht seitwärts an den Wänden	Stellen Sie den diagonalen Winkel des Griffs ein.
Der Schwimmbad-Reinigungsroboter klettern die Wände nicht hoch	Vergewissern Sie sich, dass die Filterkartusche sauber ist. Wenn Sie den Schwimmbad-Reinigungsroboter zu Saisonbeginn zum ersten Mal benutzen, sollten Sie die Frühlings-Kartusche verwenden. Sie sollten Algen von dem Boden und den Wänden des Schwimmbads entfernen, bevor Sie den Schwimmbad-Reinigungsroboter am Saisonbeginn das erste Mal benutzen. Überprüfen Sie, ob die Bürsten der Art der Boden- und Wandverkleidung entsprechen und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Überprüfen Sie, ob die Bürsten abgenutzt sind und wechseln Sie sie gegebenenfalls aus. Vergewissern Sie sich, dass der Bereich des Flügelrads sauber ist. Falls vorhanden: Überprüfen Sie, ob die Fernbedienung auf Klettern eingestellt ist.
Der Schwimmbad-Reinigungsroboter sinkt nicht	Vergewissern Sie sich, dass die Wunderbürsten oder kombinierten Bürsten mit Wasser vollgesogen sind.
Der Schwimmbad-Reinigungsroboter fällt an der Wasserlinie von der Wand ab	Wenn der Schwimmbad-Reinigungsroboter zu hoch klettert, wenden Sie sich an Ihren Schwimmbad-Reinigungsroboter-Fachhändler.
Die Fernbedienung funktioniert nicht	Falls vorhanden: Überprüfen Sie, ob die Batterien ausgetauscht werden müssen.
Der Motor funktioniert nicht	Überprüfen Sie, ob das Flügelrad blockiert wird. Überprüfen Sie, ob das Antriebssystem blockiert wird. Elektrisches Problem (Stromzufuhr), Überprüfen Sie die Stromquelle. Wenn die Stromquelle in Ordnung ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Schwimmbad-Reinigungsroboter-Fachhändler.

Weitere Hinweise zur Fehlerbehebung finden Sie auf unserer Webseite unter:
www.maytronics.com