

# Wir besorgen nur Ersatzteile für unsere Artikel

Verständlicherweise kümmern wir uns um die Kunden die bei uns die Ware gekauft haben. Wir kennen die Produkte und wissen was benötigt wird. Bitte ihre Kundennummer und Kaufrechnungsnummer bei der Bestellung mitteilen!

Mittlerweile gibt es aber Interessenten die ein Email schreiben und die Ersatzteile bei uns suchen.

Leider ist es nicht möglich für Fremdprodukte die nicht aus unseren Haus sind Unterstützung zu geben.

**Alle Emails werden auf Anordnung der Geschäftsleitung nicht bearbeitet.**  
Begutachten sie daher vorher ihre Kaufrechnung – ohne Fakten kein Support!

## Warum?

Ihr Fachhändler ist auch später für die zuständig. Wir haben genug Arbeit und es bedeutet ein Menge Zeit das zu klären.

Fazit: 40% der besorgten Teile kommen dann wieder zurück - warum? Falsche Angaben ...

Wir sind nicht die Dummen in der Branche die ausgenützt werden. Bei den notwendigen Zeitaufwand legt man Geld dazu!

**Bitte beachten sie das – dann brauchen sie sich keine falsche Hoffnung zu machen.**