

	Reklamationsfragebogen		Revision: 2 Datum: 26.11.2012
	QUALITÄTSMANAGEMENT	QS-F-03.1	Seite: 1 von 5

Datum:

Großhändler:

Ansprechpartner:

Firma

Schwimmbadbau:

Ansprechpartner:

Straße / Hausnr.:

PLZ / Ort:

Telefon / Mobil:

E-Mail:

**Besitzer des
Schwimmbades:**

Straße / Hausnr.:

PLZ / Ort:

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihre Reklamation möglichst schnell zu bearbeiten, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen. In jedem Fall sind **Fotos** der betreffenden Schadstellen zu senden. Ebenfalls sollten Sie nach Absprache **Wasserproben** aus dem **Schwimmbekken** und von der **Entnahmestelle**. in fest verschließbaren **Kunststoff-Flaschen** schicken.

Lieferschein/Rechnung

Falls Sie den Lieferschein oder die Rechnung nicht zur Hand haben, tragen Sie bitte die Daten vom Waren-Etikett auf Seite 2 unter dem Punkt „Etikett“ ein.

Lieferschein-Nr.:

Artikel-Nr.:

Produktbezeichnung:

	Reklamationsfragebogen		Revision: 2 Datum: 26.11.2012
	QUALITÄTSMANAGEMENT	QS-F-03.1	Seite: 2 von 5

Etikett

Bitte ausfüllen und Etikett einsenden! (Post, E-Mail, Fax)

Charge: Artikel-Nr.:

Produktbezeichnung:

Grund der Reklamation

Allgemein:

An welcher/n Stelle(n) im Becken treten die Symptome/das Schadensbild auf?

Wann sind die ersten Anzeichen zu sehen gewesen?

Informationen zum Objekt

Falls es Ihnen möglich ist, erstellen Sie eine einfache Skizze des Beckens mit Einbauten auf Seite 5 unter dem Punkt „Ihre Anmerkungen und Zeichnungen“.

1. Installation des Beckens/der Folie (Monat/Jahr):

2. Neubau

Sanierung

3. Beckenform: Rechteck Oval
 Achtform Rund
 Sonstige:

4. Beckenabmessungen [m]: Breite: Länge: Tiefe:

5. Außenbecken

Innenbecken

6. Beckenlage (Sonnenstunden):

7. Schimmbadfolie Farbe: uni:

Schwimmbadbahn (gewebeverstärkt) bedruckt:

	Reklamationsfragebogen		Revision: 2 Datum: 26.11.2012
	QUALITÄTSMANAGEMENT	QS-F-03.1	Seite: 3 von 5

8. Abdeckung (Plane, Rollläden, ...):

Überdachung (Modell):

Wasserpflege

9. Füllwasser für das Schwimmbecken:

Trinkwasser Brunnenwasser

Sonstige:

10. Material der Wasserleitungen:

Kupfer Kunststoff

Sonstige:

11. Desinfektionsverfahren und Pflegeprodukte

Automatisch (Mess- und Regeltechnik):

Dosieranlage:

Salzelektrolyse:

Ozon-Desinfektion:

Sonstige:

Manuell: Bitte geben Sie **ALLE** Wasserpflegeprodukte (Produktname + Hersteller) an, die Sie angewendet haben:

Wo erfolgt die Zugabe?

12. Wasserfilterung: Betriebsstunden pro Tag:

13. pH-Wert:

14. Freies Chlor [mg/l]:

15. **MAXIMALE** Wassertemperatur [°C]:

	Reklamationsfragebogen		Revision: 2 Datum: 26.11.2012
	QUALITÄTSMANAGEMENT	QS-F-03.1	Seite: 4 von 5

16. In welchem Zeitintervall messen Sie die Parameter?

aller Tag(e)

17. Wassererwärmung

Solarabsorber Wärmetauscher

Elektroheizung Wärmepumpe

Sonstige:

Einbauten

18. Material der Einbauten: Kunststoff Edelstahl

Rotguss Sonstige:

19. Anzahl der Skimmer:

20. Anzahl und Ausrichtung der Einlaufdüsen: horizontal:

vertikal:

21. Gegenstromanlage: Ja Nein

Zusätzliche Fragen (optional, z. B. bei Verfärbungen)

22. Welche Reinigungsmittel (Produktname + Hersteller) haben Sie bereits eingesetzt?

23. Haben Sie bereits eine Stoßchlorung durchgeführt?

Ja Nein

Wenn ja, wie?

	Reklamationsfragebogen		Revision: 2 Datum: 26.11.2012
	QUALITÄTSMANAGEMENT	QS-F-03.1	Seite: 5 von 5

Überwinterung (optional, je nach Jahreszeit)

24. Stoßchlorung: Ja Nein

25. Wasserstand (ca.):

26. Reinigungs- und Überwinterungsmittel (Produktname + Hersteller):

Ihre Anmerkungen, Zeichnungen (Schwimmbecken, Einbauten)

Wir bedanken uns für Ihre Informationen. Sie geben uns damit die Möglichkeit für eine erste Einschätzung des Problems. Eine qualifizierte Ursachenanalyse können wir mit Hilfe von **Fotos**, der Untersuchung Ihrer **Wasserproben** und wenn möglich einem **Muster der beschädigten Folie** bzw. einer **Reklamationsbesichtigung vor Ort** durchführen.

Wir versichern Ihnen, dass wir auf Ihre Reklamation so schnell als möglich antworten werden.

Mit freundlichen Grüßen