

# ENTLADE-RICHTLINIE FÜR ÜBERDACHUNGEN

Bitte um strikte Beachtung –  
späterer Ärger bei offensichtlichen Schäden wird dadurch vermieden!



## Sehr geehrte Geschäftspartner,

wir möchten Sie gerne um die Zusammenarbeit bei der Abnahme der Ware bitten, die wir Ihnen senden.

In ALBIXON haben wir ein System der Fotodokumentation von jedereinzelnen Expedition eingeführt - das heißt sowohl in der Phase der Ausgangskontrolle (Komplettierung) als auch vor der Genehmigung der Expedition (beladene und gesicherte Ware). Dank dieser Dokumentation sind wir imstande, auf Verlangen nachzuweisen, dass die Ware von unserer Seite in Ordnung expeditiert wurde.

Der problematische Moment ist hier der eigentliche Transport, wo wir die Fracht bis zum Zeitpunkt der Zustellung nicht unter Kontrolle haben. Wenn es während des Transports zur Beschädigung der Sendung kommt, ist es dann problematisch, die Ursache zu finden.

Um eventuelle Auseinandersetzungen zu verhindern, führen wir das System der Fotodokumentation VOR DER ENTLADUNG ein.

Wir möchten Sie um Hilfe bei der Sicherstellung der Dokumentation bei der erhaltenen Ware noch vor deren Entladung bitten. Wenn die Fotodokumentation erst nach der Entladung erfolgt, ist es leider schon zu spät. Eine solche Dokumentation zeigt nur die Beschädigung auf und es ist nicht daraus ersichtlich, ob die Fracht beim Transport ordnungsmäßig sichergestellt wurde, nicht mehr manipuliert wurde oder ob sogar dazu noch eine andere Fracht nicht hinzugefügt wurde.

Dieses System vereinfacht wesentlich allen beteiligten Parteien die Kommunikation im Falle, dass etwas nicht in Ordnung sein wird, und gleichzeitig schützt es Sie/uns - Sie/ wir haben einen Beweis in der Hand. Die Gesellschaft kann doch nicht durch automatischen Schadenersatz ihren Gewinn verlieren, wenn der Schuldige nicht entdeckt wird. Wir haben alle unsere Verbindlichkeiten und Pflichten, und nur durch deren konsequente Einhaltung können wir vorwärts kommen.

### **VOR DER ENTLADUNG DER WARE HALTEN SIE BITTE FOLGENDEN VORGANG EIN:**

1. Nach der Zustellung der Ware kontrollieren Sie bitte alles sorgfältig und fotografieren Sie den geöffneten Lkw so, dass zu sehen ist, wie die Ware gesichert ist.
2. Wenn Sie Mängel feststellen - fotografieren Sie sie noch vor dem Abschnallen der Gurte und tragen Sie alles sorgfältig in den CMR des Fahrers ein.
3. Fotos nach der Entladung der Ware sind wertlos, beim fahrlässigen Entladen kann es zu Kratzern / Beschädigung usw. kommen.

Wir danken Ihnen im Voraus für die aktive Zusammenarbeit und wünschen Ihnen viel Erfolg im Verkauf!

Mit freundlichen Grüßen,

Team ALBIXON